

RÜCKERSTATTUNG / BESCHWERDEFORMULAR



VERKÄUFERDATEN		MISIOO GmbH, HRB 36725, Mühlplatz 13, 04838 Eilenburg	
KÄUFERDATEN			
Name und Nachname:			
Korrespondenzadresse:			
E-Mail-Adresse:			
DATEN ZUR VERKAUFVEREINBARUNG			
Bestellnummer:			
Das Datum des Abschlusses des Kaufvertrages:			
Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer / Quittung und Ausstellungsdatum (optional) oder sonstiger Kaufnachweis:			
KENNZEICHNUNG DER RÜCKGEBENER / ANGEGEBENER WARE			
Beschreibung der Ware (zB Typ, Modell - Symbol):			
Preis:			
BESTIMMUNG DES MANGELS *			
Beschreibung des Mangels			
Datum der Feststellung des Mangels:			
KUNDENANFRAGE (bitte zutreffendes angeben) *			
A	Kostenlose Reparatur der Ware (Beseitigung von Mängeln)		
B	Freier Warenumtausch auf ein Neues		
C	Senkung des Artikelpreises	Der Betrag der Preisreduzierung:	
D	Rücktritt vom Vertrag und Antrag auf Rückerstattung (der Kunde kann nicht vom Vertrag zurücktreten, wenn der Mangel unerheblich ist)		
GELDRÜCKGABE (nur eine Senkung der Preise von Waren zu verlangen oder vom Vertrag zurücktreten und die Rückgabe des Geldes)			
Der Name der Bank und die Bankkontonummer des Kunden:			
Ein anderer Weg, um Geld zurückzugeben:			
ANDERE KUNDENMERKUNGEN			
DATUM, ORT UND UNTERSCHRIFT DES KUNDEN			
Ort, Datum:			
Unterschrift des Kunden (nur wenn das Formular in Papierform gesendet wird)			

* BEI BESCHWERDEN AUSFÜLLEN